

# Conditions générales de vente Gîte Ferran Les Louiqs

Ces conditions sont applicables à toutes ventes conclues avec le gîte Ferran, Ferme les Louiqs, 06470 Entraunes Estenc, France, dénommé ci-dessous «le gîte». De ce fait, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et s'engage à les respecter. Ces conditions de vente sont modifiables à tout moment, et les conditions applicables seront celles en vigueur à la date où la réservation sera effectuée. Les conditions générales de vente s'appliquent à toutes réservations effectuées sur internet, par courrier, par téléphone, par email, ou à l'accueil. Elles font parties intégrantes du contrat de vente.

## Article 1: **Tarifs**

Les tarifs indiqués sont TTC, et consultables sur le site giteferran.com. Ils peuvent être révisés à tout moment. Le prix retenu et celui indiqué au moment de la validation de la réservation.

## Article 2: **Réservation**

La réservation est effective dès accord des parties, même si aucun acompte n'a pas été demandé, ou même lorsque le client n'a pas fait parvenir son acompte. **Il appartient au client d'informer impérativement le gîte en cas d'annulation, même s'il n'a pas fait parvenir d'acompte.**

Le client devra faire parvenir environ 30% d'acompte, montant précisé lors de la demande de réservation, par espèces, chèque, ou virement bancaire.

## Article 3: **Fonctionnement général**

Le gîte dispose de plusieurs formules. Le client doit bien préciser les services qu'il souhaite.

Le client est prié de stationner son véhicule sur l'emplacement indiqué à son arrivé.

Le client ayant loué pour une durée déterminée ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux.

## Article 4: **Horaires**

Les chambres sont prêtes à partir de l'heure indiquée sur le site internet ou lors de la réservation. Il est conseillé au client d'annoncer leur heure d'arrivée si cela est avant 17h.

Les chambres gîte devront être libérées à 9h30, et les chambres d'hôtes 10h le jour de votre départ.

Par respect pour les autres clients, le silence est demandé entre 21h30 et 7h30.

Le dîner est servi à 19h30. Toute arrivée après 19h30 doit être annoncée au plus tôt. Le gîte ne garantit pas le même service pour les arrivées tardives.

#### **Article 5: Régimes alimentaires**

Le dîner est un menu unique.

Le gîte fait des efforts pour régime végétarien, sans lait, sans gluten. Ces régimes doivent être annoncés lors de la réservation. Attention : le gîte ne garantit pas de pouvoir répondre à tous les régimes, notamment les régimes combinés entre eux.

Aucune réduction de tarif ne peut être accordée pour des régimes particuliers.

Allergies graves : le gîte ne garantit pas l'absence d'un produit allergène dans ses plats.

#### **Article 6: Vol et objets perdus, oubliés**

Le gîte décline toute responsabilité en cas de vol. Les objets de valeurs ne doivent pas être laissés sans surveillance, ni dans les zones communes, ni dans les chambres, d'autant plus pour les chambres communes.

En cas d'objet perdu ou oublié, il appartient au client de contacter le gîte pour lui prévenir de sa perte, dans les 8 jours. L'objet sera alors rangé et mis de côté pendant 1 an, ou expédié par courrier aux frais du client en fonction des tarifs à l'affranchissement, avec un minimum forfaitaire de 5€.

Les objets trouvés sont gardés pendant 1 an, cependant il est vivement conseillé d'avertir le gîte afin que l'objet soit mis en sécurité.

#### **Article 7: Annulation et modification de réservation**

Toute modification ou annulation de réservation devra faire l'objet d'une demande par téléphone et par email.

Modification :

Une personne en moins sur un groupe est assimilée comme annulation d'une personne.

Si le groupe est moins nombreux que prévu, le tarif appliqué par personne peut être différent de celui indiqué lors de la réservation. En effet, les tarifs indiqués sont calculé en fonction du nombre de personnes occupant une chambre.

Annulation :

La demande d'annulation ne deviendra effective qu'au moment où le gîte aura bien pu prendre connaissance de façon explicite de l'annulation. Un acompte est versé pour une date. Un décalage de séjour ne dispense pas les conditions ci-dessous :

En cas de modification ou d'annulation de séjour, les conditions suivantes s'appliquent, sauf cas de force majeure\* :

- Pour toute annulation, des frais forfaitaires de 3€ par personne sont retenus.
- Pour toute annulation de 31 jours à 7 jours avant le séjour : l'acompte est conservé.
- Pour toute annulation de 7 jours à 48h avant le séjour : le montant de l'acompte reste acquis par le gîte et le client devra également verser le complément correspondant à 50% du montant du séjour.
- Pour toute annulation à moins de 48h avant le séjour, le montant de l'acompte reste acquis par le gîte et le client devra également verser le complément correspondant au tarif de l'ensemble de la prestation (1/2 pension) réservée.

Le client doit à prévenir au plus tôt tout changement. Dans la mesure du possible, le gîte essaiera de trouver un accord amiable.

Le gîte conseille à sa clientèle de souscrire à des assurances annulation de voyage.

#### Article 8: **Assurance**

Le client est responsable de tous les dommages survenant de son fait. Il doit avoir souscrit à une assurance responsabilité civile.

#### Article 9: **Annulation de la part du gîte**

Le gîte pourra annuler la venue des clients, en remboursant l'acompte versé par celui-ci : en cas de force majeure, de problèmes météorologiques, de destruction ou d'endommagement des locaux, de panne de machine, de réseau d'eau ou électrique, ou tout autre incidents empêchant l'accueil de la clientèle dans les conditions habituelles d'accueil, mais aussi an cas de maladie ou d'accident empêchant de proposer la prestation de service prévue.

Article 10: **Responsables gîte Ferran**

Réservations pour le gîte et les chambres auprès de Léonie Ferran

- Exploitant hébergement touristique partie gîte d'étape :

Léonie Ferran

Estenc

06470 ENTRAUNES

Siret : 791 754 252 00025

- Responsable exploitation agricole Les Louiqs et chambres d'hôtes :

Gudrun Boemer

Estenc

06470 ENTRAUNES

Siret :82253189300011

Toute personne réservant au gîte reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente ci-dessus.

\* Le cas de force majeure : un événement extérieur, imprévisible, irrésistible et... incontournable. La maladie n'est pas reconnu comme un cas de force majeure, étant un événement normalement prévisible. Il s'agit en outre d'un évènement qui n'est pas extérieur aux contractants (CCiv 1ère Chambre civile de la Cour de Cassation 02/10/2001).